DeskPRO EQSo

Problèmes d'Affichage sur Expansion TV

David - 2026-11-24 - Commentaire (1) - General

Résolution des Problèmes d'Affichage sur Expansion TV

Introduction

Dans le cadre de la gestion des systèmes d'affichage, il peut arriver que des problèmes surviennent, comme ceux rencontrés avec les écrans Expansion TV. Cet article présente un cas récent et les étapes prises pour résoudre ces problèmes, ce qui pourrait être utile à d'autres utilisateurs.

Problème Signalé

Un utilisateur a signalé que les écrans Expansion TV, notamment ceux situés à "la source" et à "Oasis de l'air de paix", ne fonctionnaient pas correctement. Ce problème a été communiqué aux équipes de support technique pour investigation.

Étapes de Résolution

1. **Vérification Initiale**: Un technicien s'est rendu sur place pour tenter de diagnostiquer le problème d'affichage. Malgré ses efforts, l'origine du problème n'a pas été immédiatement identifiée.

2. **Communication avec le Support Technique**: Après une première analyse, le support technique a suggéré de vérifier les paramètres de l'écran. Il a été noté que le mode "Tile" pourrait être activé, ce qui pourrait affecter l'affichage.

3. **Instructions pour Vérification**: Les utilisateurs ont été invités à accéder aux paramètres de l'écran via les options suivantes :

    - Paramètres EZ
    - Mur vidéo
    - Mode Diaporama (Tile mode) : s'assurer qu'il est désactivé.

4. **Action Corrective**: Un membre de l'équipe a désactivé cette option, ce qui a permis à l'écran des 7 mondes de s'afficher correctement.

5. **Suivi**: Après la correction, il restait à vérifier pourquoi des nuages apparaissaient après la vidéo. Les paramètres de la source ont été examinés pour s'assurer que toutes les publications étaient correctes.

Conclusion

Les problèmes d'affichage sur les systèmes Expansion TV peuvent souvent être résolus par une vérification des paramètres de configuration. Il est recommandé aux utilisateurs de suivre les étapes mentionnées ci-dessus en cas de difficulté similaire. Pour toute assistance supplémentaire, il est conseillé de contacter le support technique.